Infordata Sistemi Srl S.B.
Strada per Vienna 55/1
34151 Trieste (TS) Italy
Tel. +39-040-367189
e-mail: info@infordata.it
PEC: info@pec.infordata.it
SB Società Benefit

GRI 2-26 | ESRS S1-3
Rev. 2 del 2026-10-13
Classificazione: Pubblica

PROCEDURA WHISTLEBLOWING

Canale di segnalazione anonima di illeciti, discriminazioni e molestie

1. Scopo e ambito

1.1 La presente procedura definisce il canale con cui Infordata Sistemi S.r.l. Società Benefit (di seguito «Infordata») riceve e gestisce le segnalazioni, tutelando la riservatezza di chi segnala e proteggendolo da ritorsioni. Infordata non rientra tra i soggetti obbligati dal D.Lgs. 24/2023 e adotta il canale su base volontaria, nell'ambito del sistema di gestione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022 e in coerenza con GRI 2-26 ed ESRS S1-3.

1.2 Possono segnalare dipendenti, collaboratori, consulenti, stagisti e tirocinanti, amministratori, dipendenti e collaboratori di fornitori, candidati ed ex dipendenti.

1.3 Si possono segnalare violazioni di legge, del Codice Etico, del Codice di Condotta e della Politica per la parità di genere; discriminazioni legate al genere, all'identità di genere, all'orientamento sessuale, alla gravidanza, alla genitorialità o ai compiti di cura; molestie, anche sessuali, violenze, abusi fisici, verbali o digitali e mobbing, anche da parte o a danno di clienti, fornitori o visitatori; ritorsioni subite per aver segnalato.

2. Canale di segnalazione

2.1 Le segnalazioni si presentano tramite la piattaforma online https://infordata.wallbreakers.it, raggiungibile dalla pagina www.infordata.it/whistleblowing-canale-di-segnalazione-anonima. La piattaforma consente segnalazioni anonime o firmate, con allegati; i contenuti sono crittografati e accessibili solo al Gestore. A ogni segnalazione è assegnato un codice con cui chi segnala, anche in forma anonima, segue la pratica e dialoga con il Gestore.

2.2 Chi vuole parlare in modo riservato di discriminazioni o molestie può rivolgersi anche al Referente per la parità di genere, che, con il consenso della persona, inoltra il caso al Gestore entro 7 giorni. Restano sempre possibili la denuncia all'autorità giudiziaria e il ricorso alla Consigliera o al Consigliere di parità; per situazioni di violenza è attivo il numero 1522.

3. Gestore delle segnalazioni

3.1 L'Alta Direzione nomina per iscritto il Gestore delle segnalazioni, dotato di autonomia e imparzialità e informato sulla presente Procedura e sull'uso della piattaforma. Il Gestore non ricopre ruoli direttivi, non ha poteri disciplinari e non è Referente per la parità di genere. In caso di assenza prolungata o di conflitto di interessi, l'Alta Direzione designa per iscritto chi gestisce la segnalazione, con gli stessi requisiti.

3.2 Per le segnalazioni su discriminazioni, molestie e mobbing il Gestore si avvale del Referente per la parità di genere, tenuto alla stessa riservatezza; chi segnala può chiedere di essere seguito da una persona di genere diverso dal Gestore, individuata tra le componenti del Comitato guida.

4. Gestione

4.1 Il Gestore invia l'avviso di ricevimento entro 7 giorni, verifica l'ammissibilità entro 15 giorni, svolge l'istruttoria e comunica l'esito entro 3 mesi dall'avviso. Nei casi di molestia o discriminazione evita confronti diretti tra chi ha subito i fatti e la persona segnalata e può proporre misure temporanee di tutela, che non devono penalizzare chi ha segnalato. Per segnalare non servono prove: bastano fondati motivi di ritenere veri i fatti; le segnalazioni anonime sono gestite se sufficientemente circostanziate.

4.2 Se la segnalazione è fondata, il Gestore trasmette all'Alta Direzione una relazione priva dei dati identificativi di chi ha segnalato; l'Alta Direzione decide le azioni, comprese quelle disciplinari secondo il CCNL applicato. Le carenze emerse sono gestite come non conformità del sistema di gestione, con le relative azioni correttive.

Infordata Sistemi Srl S.B.
Strada per Vienna 55/1
34151 Trieste (TS) Italy
Tel. +39-040-367189
e-mail: info@infordata.it
PEC: info@pec.infordata.it
SB Società Benefit

5. Tutele

5.1 L'identità di chi segnala non è rivelata senza il suo consenso a persone diverse da quelle autorizzate a gestire la segnalazione; la stessa riservatezza tutela la persona segnalata. È vietata qualsiasi ritorsione verso chi segnala, chi lo ha assistito e i colleghi o familiari che lavorano in Infordata; gli atti ritorsivi sono privi di effetto. Una segnalazione in buona fede che si riveli infondata non ha conseguenze; le segnalazioni fatte con dolo o colpa grave sono sanzionabili.

5.2 I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679; segnalazioni e documenti sono conservati per il tempo necessario e comunque non oltre 12 mesi dalla comunicazione dell'esito.

6. Report e diffusione

6.1 Entro il primo trimestre di ogni anno il Gestore trasmette all'Alta Direzione e al Comitato guida un report anonimo sull'anno precedente: numero di segnalazioni per tipologia, con evidenza di quelle su discriminazioni e molestie, tempi di risposta, esiti, misure adottate ed eventuali ritorsioni. Il report è un dato in ingresso del riesame annuale del sistema.

6.2 La procedura è pubblicata su www.infordata.it, esposta in bacheca, comunicata a tutto il personale e consegnata ai nuovi ingressi. Tutto il personale è formato sull'uso del canale entro tre mesi dall'ingresso e almeno ogni due anni. La procedura è riesaminata almeno una volta l'anno.

Per l'Alta Direzione

_____
Marko Petelin - Legale Rappresentante